

# Оферта

**1.** Данный документ является официальным предложением (публичной офертой в соответствии п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) МПРЗ “Альянс врачей”, электронная почта для связи [help@alyansvrachey.org](mailto:help@alyansvrachey.org), адрес для направления корреспонденции: 109451, Москва, ул. Братиславская, д.18, корпус 1, кв.483 (далее по тексту — Исполнитель), оказывающего безвозмездные юридические услуги и услуги по предоставлению информации, которое содержит все условия оказания услуг по подготовке жалоб в органы государственной власти и прокуратуры, а также услуг по предоставлению информации посредством сайта Исполнителя по адресу [inspection.alyansvrachey.ru](http://inspection.alyansvrachey.ru) (далее — Сайт).

**2.** Соглашение отвечает требованиям Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона «О персональных данных».

**3.** Предметом Оферты является предложение оказания Заказчику:

- 1) юридических услуг по подготовке жалоб на нарушение действующего законодательства, прав и законных интересов граждан;
- 2) услуг по информированию.

**4. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ Исполнитель:**

**4.1.** Оказывает юридическую услугу по подготовке и направлению в уполномоченные органы исполнительной власти и прокуратуры жалоб на нарушение действующего законодательства, прав и законных интересов граждан.

Юридическая услуга предусматривает подготовку жалоб в адрес органов исполнительной власти и прокуратуры.

Юридическая услуга может предоставляться неоднократно.

Юридическая услуга оказывается безвозмездно.

**4.2.** Оказывает услугу по предоставлению Заказчику информации (информированию Заказчика) по темам, которые Исполнитель посчитает

значимыми (далее — Услуга по информированию). Информация, предоставляемая Исполнителем по настоящему договору, направляется на электронную почту Заказчика. Услуга по информированию оказывается с периодичностью, определяемой Исполнителем, с момента принятия настоящих условий Оферты и до момента расторжения договора. Услуга по информированию оказывается безвозмездно.

**5.** Юридическая услуга и Услуга по информированию, описание которых содержатся в пункте 4, представляют собой предложение, содержащее все существенные условия договора безвозмездного оказания услуг, из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом в случае принятия условий, изложенных ниже.

**6.** Принятие настоящих условий Оферты осуществляется Заказчиком путем нажатия кнопки «Отправить жалобу».

**7.** Услуги, указанные в пункте 4 предоставляются только вместе. Соглашаясь на оказание услуги, указанной в пункте 4.1, Заказчик соглашается на оказание ему услуги, предусмотренной в пункте 4.2.

**8.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуги по информированию.

**9.** Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить оказание Юридических услуг и Услуги по информированию Заказчику если Заказчик систематически (более двух раз) нарушает условия данного Договора Оферты, оказывает негативное влияние на работу Исполнителя или создавая условия для получения несанкционированного доступа к Сайту, проведения кибератак, а также применяя иные способы воздействия на программный код или работоспособность сайта, целью которых является захват контроля (повышение прав) над локальной вычислительной системой, либо её дестабилизация, либо отказ в обслуживании.

**10.** При одностороннем отказе от предоставления Юридической услуги и Услуги по информированию Исполнитель не извещает об этом Заказчика.

- 11.** Исполнитель вправе передать свои права и обязанности, связанные с оказанием юридических услуг и услуг по информированию, третьим лицам.
- 12.** Заказчик вправе отказаться от получения Услуг по информированию в том числе посредством электронной почты с адреса, указанного Заказчиком при регистрации на Сайте.
- 13.** Заказчик при регистрации на Сайте обязуется представить о себе достоверную информацию в объеме, достаточном для оказания Исполнителем Юридической услуги.
- 14.** Заказчик соглашается с тем, что предоставленная им о себе информация будет указана в тексте жалобы и направлена в уполномоченные органы.
- 15.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств из договора безвозмездного оказания услуг Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством России.
- 16.** Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 дней. В случае неурегулирования споров в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд.
- 17.** Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку всех необходимых для оказания услуг персональных данных.
- 18.** Условия Оферты вступают в силу с момента регистрации на сайте (нажатия кнопки «Отправить жалобу») и действуют до расторжения договора сторонами.